

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1: Lid 1

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening, opleidingen/ cursussen, leveringen, onderhoud en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, hierna te noemen Security Plus Consultancy.

Security plus Consultancy sluit met betrekking tot het verrichten van diensten (bovengenoemd) en het uitvoeren van werkzaamheden voor zijn opdrachtgever, hierna te noemen cliënt.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst voorafgaan en op diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Security Plus Consultancy zijn verricht.

## Artikel 1: Lid 2

De eigen voorwaarden van de cliënt, welke van toepassing zou wensen te verklaren op de in lid 1 vermelde overeenkomsten en de aan het sluiten daarvan voorafgaande stadia, zijn niet van toepassing, tenzij Security Plus Consultancy deze voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

## Artikel 1: Lid 3

Indien met betrekking tot de te verklaren diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

## Artikel 2: Lid 1

Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht Security Plus Consultancy zich tot het verrichten van normale diensten, verzorgen van cursussen en opleidingen, de controle van brandblussers /noodverlichting en brandmeldcentrales.

Tot dergelijke diensten behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de cliënt en een of meer derden.

## Artikel 2: Lid 2

Security Plus Consultancy is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen

te verrichten met in achtneming van de van gestelde eisen en richtlijnen zoals gesteld door de brandweerwet, NIBHV, NIKTA, Oranje Kruis, en REOB.

## Artikel 3: Lid 1

De cliënt verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in het voorgaande artikel vermelde diensten, werkzaamheden, of leveringen, de hieronder genoemde voorwaarden mede in acht genomen.

Daarnaast verplicht de cliënt zich Security plus Consultancy op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

## Artikel 4: Lid 1

Alle offertes van Security Plus Consultancy verbinden slechts, indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de cliënt schriftelijk zijn aanvaard. Door de cliënt gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door Security Plus Consultancy schriftelijk zijn aanvaard.

#### Artikel 4: Lid 2

Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden, dan wel de tussen Security Plus Consultancy en cliënt gesloten overeenkomst, wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet worden afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

#### Artikel 5

Indien tijdens de duur van de door Security Plus Consultancy met de cliënt gesloten overeenkomst kostenverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhoging en van externe kosten, is Security Plus Consultancy gerechtigd het met de cliënt overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop Security Plus Consultancy en de cliënt de overeenkomst hebben gesloten.

#### Artikel 6: Lid 1

Security Plus Consultancy is bevoegd aan het begin van de termijn, waarover moet worden betaald, haar factuur bij de cliënt in te dienen, in dat geval is de cliënt verplicht tot de betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. In alle andere gevallen is de cliënt verplicht tot betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien binnen de vermelde termijnen geen betaling heeft plaatsgevonden, is de cliënt zonder nadere toezegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30, respectievelijk 14 dagen na factuurdatum. De cliënt wordt dan tevens de administratie- en inningskosten, daaronder begrepen de gerechts- en deurwaarderskosten, verschuldigd, welke reeds steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

#### Artikel 6: Lid 2

De cliënt is niet gerechtigd enig korting of compensatie toe te passen op de door hem en Security Plus Consultancy overeengekomen prijs.

#### Artikel 7: Lid 1

De overeenkomsten tussen de cliënt en Security Plus Consultancy worden aangegaan voor de tijd die vooraf is overeengekomen tussen beide partijen, tenzij anders wordt overeengekomen.

#### Artikel 7: Lid 2

Alle ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin een van de beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt. Wanneer een van de beide situaties zich bij de cliënt dreigt voor te doen, is Security Plus Consultancy bevoegd zijn prestaties op te schorten.

#### Artikel 8

Security Plus Consultancy is nimmer aansprakelijk voor de schade welke bij de toegepaste wijze van werken en optreden niet te vermijden is, indien door of namens cliënt geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijzen van werken en optreden, of indien door of namens de cliënt of door de omstandigheden geëiste spoed tot wijze van werken en optreden dwingt.

#### Artikel 9

Security Plus Consultancy is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen werkzaamheden, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt

in ieder geval verstaan, oorlog, burgeroorlog, rebellie, opstand, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover Security Plus Consultancy daardoor zijn dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Security Plus Consultancy kan worden toegerekend. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van Security Plus Consultancy zoveel mogelijk te proberen overmacht situaties te voorkomen en te vermijden.

#### Artikel 10

Security Plus Consultancy is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door Security Plus Consultancy te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

#### Artikel 11

Security Plus Consultancy is niet aansprakelijk voor schade indien de cliënt niet binnen een week na het schadevoorval Security Plus Consultancy per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld, als de cliënt niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

#### Artikel 12: Lid 1

Security Plus Consultancy is slechts aansprakelijk voor schade van de cliënt die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet bij Plus Consultancy, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de cliënt kan worden aangetoond en binnen de eisen van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Security Plus Consultancy valt.

#### Artikel 12: Lid 2

Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van Security Plus Consultancy, zal Security Plus Consultancy jegens de cliënt niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

#### Artikel 13: Lid 1

Security Plus Consultancy is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade.

#### Artikel 13: Lid 2

Security Plus Consultancy is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

#### Artikel 13: Lid 3

Security Plus Consultancy is voor geen enkele schade of vorm hiervan verantwoordelijk die buiten de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Security Plus Consultancy valt.

#### Artikel 14: Lid 1

Cliënt is jegens Security Plus Consultancy verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 B.W., de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving, voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen, waaronder mede begrepen het aan de werknemer geven van actieve voorlichting met betrekking tot de arbeidsomstandigheden.

#### Artikel 14: Lid 2

Indien de door Security Plus Consultancy de uitoefening van de ten behoeve van Cliënt uitgeoefende werkzaamheden een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, zal Cliënt de als gevolg daarvan door Security Plus Consultancy en/of diens nagelaten betrekkingen geleden schade vergoeden Security Plus Consultancy voor dergelijke aanspraken vrijwaren.

#### Artikel 14: Lid 3

Security Plus Consultancy is niet aansprakelijk voor door derden of de Cliënt toegebrachte schade.

#### Artikel 14: Lid 4

Cliënt verbindt zich de ter zake door Security Plus Consultancy toegebrachte schade te vrijwaren voor aanspraken van derden. Cliënt wordt geadviseerd zijn aansprakelijkheidsverzekering ter zake uit te breiden

#### Artikel 15

Security Plus Consultancy is niet aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van een termijn van 48 uur ontstaat doordat onbevoegden zicht met verloren gegaan of kwijtgeraakte voorwerpen zoals sleutels die toegang tot de lokaliteiten hebben, waarop de overeenkomst betrekking heeft, of heeft verschaft.

#### Artikel 16

De cliënt vrijwaart het bedrijf voor aanspraken van derden jegens het bedrijf op zijn personeel, ter zake van het verlies of schade aan goederen ten aanzien waarvan Security Plus Consultancy diensten of werkzaamheden dient te verrichten. Dit een en ander voor zover die aanspraken de hiervoor genoemde maxima zouden overschrijden.

#### Artikel 17

Indien Security Plus Consultancy een strafbaar feit ontdekt, wordt dat aan de cliënte gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake dit strafbaar feit, wordt genomen door de cliënt. Die aangifte zal door Security Plus Consultancy alleen ter verzoek van de cliënt en onder de verantwoordelijkheid van de cliënt worden gedaan. De cliënt vrijwaart Security Plus Consultancy en zijn personeel voor alle aanspraken van derden, ter zake van een dergelijke aangifte, ongeacht of Security Plus Consultancy met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

#### Artikel 18: Lid 1

Op de overeenkomsten is Security Plus Consultancy en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 18: Lid 2

Klachten naar aanleiding van bedrijfshulpverlening gerelateerde opleidingen en trainingen dienen maximaal 1 week na het bijwonen van de opleiding, herhaling of training schriftelijk aan de opleider gemeld te worden.

Opleider draagt zorg dat de klacht met de betrokken instructeur(s) besproken en geëvalueerd wordt. Klachten m.b.t. leslocatie, lunch en consumpties worden met de beheerder/eigenaar van de leslocatie besproken en geëvalueerd.

Uitkomst van deze bespreking en evaluatie zal binnen een termijn van 1 week na het ontvangen van de klacht aan de organisatie, die de klacht heeft ingediend, met redenen omkleed, schriftelijk worden medegedeeld of de betreffende klacht gegrond of ongegrond is verklaart.

Artikel 18: Lid 3

Alle geschillen die voorspruiten of opkomen in verband met overeengekomen tussen Security Plus Consultancy en cliënt, zullen uitsluitend aan de arrondissementsrechtbank te berechting worden voorgelegd, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien Security Plus Consultancy zulks verkiest.

Artikel 19

Boven vermelde algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn als aanvullende voorwaarde gedeponereerd bij de kamer van koophandel Middelburg, kvk nr. 22051984