



SECURITY PLUS
CONSULTANCY

Kwaliteitshandboek



Voorwoord

Dit kwaliteitshandboek is ontstaan om de eisen, werkwijze en doelen vast te stellen van Security Plus Consultancy. Dit handboek zal voor iedereen inzichtelijk zijn indien dit gewenst wordt, echter kunnen aan dit kwaliteitshandboek geen rechten worden ontleent. Dit handboek zal één maal per jaar herzien en aangepast worden indien dit benodigd is. Dit kwaliteitshandboek zal ook in de algemene voorwaarden worden opgenomen van Security Plus Consultancy.

INDEX

1. Werkzaamheden
2. Doel
3. Kwaliteit
4. Kwaliteitseisen instructeurs
 - 4.1 instructeurs EHBO
 - 4.2 Instructeurs Brand & Ontruiming
 - 4.3 Herhalingscursussen
 - 4.4 Aanvullende eisen instructeurs
5. Overige kwaliteitseisen
6. Erkenningen
7. Onderhoud veiligheidsmiddelen
8. Klachtenprocedure

1. Werkzaamheden

Security Plus Consultancy is ontstaan als adviesbureau binnen de beveiligingsbranche, echter zijn de werkzaamheden veel verder uitgebreid en bestaan de dagelijkse werkzaamheden uit het verzorgen van cursussen, trainingen, keuringen, inspecties, workshops, en het geven van advies. Allen binnen de veiligheidsbranche, met als doel het bevorderen, stimuleren, en adviseren van veiligheid en gezondheid op hoog niveau.

2. Doel

Het doel van Security Plus Consultancy is het bevorderen, stimuleren en adviseren van het veiligheidsbewustzijn binnen de particuliere sector, MKB, en instellingen. Security plus Consultancy is laagdrempelig benaderbaar voor een ieder. Het doel is de kwaliteit van de cursussen, keuringen en trainingen hoog te houden.

3. Kwaliteit

Buiten de, door het NIBHV gestelde eisen, welke zijn opgenomen in de erkenningsregeling "keurmerk NIBHV" en het lesplan BHV heeft Security Plus consultancy nog een aantal aanvullende kwaliteitseisen gesteld een de door ons georganiseerde opleidingen en herhalingen BHV.

Voor de opleidingen BHV dienen de cursisten minimaal 1 maand voor aanvang van de eerste cursusdag het lesboek bedrijfshulpverlener van het NIBHV te hebben ontvangen.

Buiten de gestelde eisen van het NIBHV, zal v.w.b. het praktijkdeel brand en ontruiming t.b.v. de veiligheid, een hulpinstructeur aanwezig zijn.

Voor de jaarlijkse herhalingen BHV worden, afhankelijk van de te behandelen lesstof en eisen van de klant, een of meerdere LOTUS slachtoffers ingezet.

Bij deelname van meer dan 15 personen aan de opleiding of herhaling BHV worden meerdere instructeurs ingezet.

Bij deelname aan een opleiding of herhaling BHV (open inschrijving) wordt zorg gedragen voor een volledig verzorgde lunch en de benodigde consumpties.

Er wordt door de instructeurs zo veel mogelijk maatwerk geleverd afgestemd op de situatie binnen de organisatie van de opdrachtgever

Bij het praktijkdeel Brand & Ontruiming zal de instructeur altijd de cursisten wijzen op eigen veiligheid en vooraf duidelijk vermelden waar de cursisten op moeten

letten. Alsmede zal de instructeur duidelijke instructie geven over het gebruik van de blusmiddelen en de werking hiervan.

De kwaliteit van de cursussen, keuringen en trainingen wordt hoog ingezet en gehouden, hier zullen geen concessies in gedaan worden.

De kwaliteit van de instructeurs zal worden gehandhaafd door hier eisen aan te stellen. Naast de instructeurs wordt er alleen met materialen gewerkt die aan hoge eisen voldoen en voorzien zijn van veiligheidsvoorzieningen en vervaardigd zijn van duurzame materialen. (Haagen, Leardal, etc.).

Alle materialen worden voor gebruik door de betreffende instructeur visueel beoordeeld en getest. Alle materialen voor het praktijkdeel Brand & Ontruiming worden jaarlijks door Security Plus Consultancy onderworpen aan een grote onderhoudsbeurt en reinigingsbeurt buitenom het gebruikelijk onderhoud/repairatie door Haagen FTP.

Alle materialen voor het onderdeel brandbestrijding zijn, buiten de brandpoppen om, gasgestookt en geleverd door Haagen FTP en zijn voorzien van de benodigde veiligheidseisen.

Brandwerende kleding (jassen) die beschikbaar worden gesteld aan cursisten worden minimaal één maal per jaar of indien dit benodigd is gewassen en opnieuw geïmpregneerd en gecontroleerd op beschadiging etc.

Alle deelnemers aan de opleidingen en herhalingen hebben namens Security Plus Consultancy kosteloos de beschikking over vlamvertragende blusjassen, handschoenen, veiligheidshelm, en veiligheidsbril.

Door de instructeurs wordt beslist welke veiligheidskleding de cursisten, buiten de door Security Plus consultancy, verplichte gestelde blusjassen en handschoenen om wordt vereist.

Alle veiligheidsmiddelen zijn voorzien van de juiste veiligheidssymbolen. Gaslangen, aansluitingen en koppelingen worden voor in gebruikname gecontroleerd op lekkage, staat, beschadigingen en houdbaarheidsdatum door de betreffende instructeur.

Het vullen van gasflessen wordt aan een externe gecertificeerde partij uitbesteed. Het vullen en leveren van blusmiddelen worden in eigen beheer gedaan of eventueel aan een externe gecertificeerde partij uitbesteed, hierbij geldt dat de blusmiddelen moeten voldoen aan de eisen binnen de REOB volgens de NEN 2559, NEN 2659 en NEN-EN 671-3.

Blusmiddelen: koolzuursneeuwblussers, sproeischuimblussers, water en blusdekens

4. Kwaliteitseisen instructeurs

4.1 Instructeurs EHBO:

Instructeurs en instructrices voor het onderdeel (spoed)eisende eerste hulp welke in opdracht van Security Plus consultancy de lessen verzorgen dienen minimaal in het bezit te zijn van de volgende, door het NIBHV goedgekeurde diploma's:

Instructeur Spoedeisende Eerste Hulp / AED van de NRR, BLS / PBL

Instructeur EHBO Oranje kruis

Of

Instructeur Emergency First response (alleen als men een instructeursnummer van het NIBHV heeft).

4.2 Instructeurs Brand & Ontruiming:

Instructeurs en instructrices voor het onderdeel Brand en ontruiming welke in opdracht van Security Plus consultancy de lessen verzorgen dienen minimaal in het bezit te zijn van de volgende, door het NIBHV goedgekeurde diploma's.

Rijksdiploma Hoofdbrandwacht, Manschap B of brandmeester en diploma instructeur algemeen. Of

Diploma instructeur Brand en ontruiming afgegeven door het NIBHV afgegeven.

4.3 Herhalingscursussen:

Instructeurs voor het onderdeel (Spoed)eisende eerste hulp dienen de, door het Oranje kruis gevraagde acreditatiepunten jaarlijks te behalen.

Instructeurs EFR dienen t.b.v. de spoedeisende eerste hulp hun jaarlijkse herhaling te volgen. Of de door het NIBHV georganiseerde jaarlijkse nascholingscursussen te volgen.

Instructeurs voor het onderdeel Brand en ontruiming dienen, de door het NIBHV georganiseerde jaarlijkse nascholingscursussen te volgen.

Instructeurs dienen na verlenging van het instructeursdiploma dit kenbaar te maken aan Security Plus consultancy.

4.4 Aanvullende eisen instructeurs:

Instructeurs en instructrices, welke in opdracht van Security Plus consultancy, de lessen verzorgen dienen d.m.v. de correcte kleding of uniform met naambadge herkenbaar te zijn, deze op juiste wijze te dragen en representatief voor te komen.

Instructeurs die namens security Plus Consultancy werkzaam zijn dienen voorafgaand de overeenkomst akkoord te gaan met afspraken omtrent concurrentiebeding.

5. Overige kwaliteitseisen

Security Plus consultancy stelt zich ten doel het leveren van zo veel mogelijk maatwerk, te leveren op het gebied van bedrijfshulpverlening, veiligheid en gezondheid.

Hieruit vloeit voort dat letsels, welke door de Lotus uitgebeeld worden zo veel mogelijk op de organisatie toegepast zijn.

Het zelfde geldt ook voor het onderdeel Brand en ontruiming.

Voor alle organisaties geldt dat, indien dit door de opdrachtgever gewenst is er een extra, door het NIBHV verstrekte verzekering bij de opleiding of herhaling gegeven wordt.

Jaarlijks wordt door security Plus consultancy een nieuw thema gekozen waar in de laatste nieuwe ontwikkelingen op het gebied van (spoedeisende)eerste hulp en brand en ontruiming mee genomen worden.

Jaarlijks worden de cursisten evt. in overleg met de opdrachtgever, door Security Plus consultancy voor een herhalingsdag BHV opgeroepen.

Registratie hiervan wordt verzorgd door Security Plus consultancy en het NIBHV of in het geval van een EHBO opleiding of EHBO herhaling door het Oranje kruis.

De gegevens van de registratie van de cursisten zijn d.m.v paswoorden beveiligd. Met persoonsgegevens wordt strikt discreet omgegaan.

6. Erkenningen

Security Plus Consultancy is NIBHV (Nederlands Instituut Bedrijfhulpverlening) erkend opleidingsinstituut en voldoet aan de gestelde eisen hieraan. Het NIBHV voert steekproefsgewijs controle uit op de kwaliteit van de cursussen en instructeurs volgen het door NIBHV georganiseerde herhalingsdagen.

Security Plus Consultancy Heeft erkende Oranje kruis gecertificeerde instructeurs in dienst die jaarlijks de acreditatiepunten behalen. Security Plus Consultancy is geautoriseerd bij het Oranje Kruis om certificaten aan te vragen.

Security Plus Consultancy is geautoriseerd door het CCV om voor de code 95 de bedrijfhulpverlening af te stempelen. Het CCV komt steekproefsgewijs onaangekondigd controleren tijdens de bedrijfhulpverlening of alles volgens eisen verloopt.

Security Plus Consultancy is voortdurend bezig met ontwikkelen en tracht spoedig over het REOB keurmerk KIWA NCP te beschikken om het onderhouden van brandblusmiddelen meer kracht bij te zetten.

Onderhoud Veiligheidsmiddelen

Security Plus Consultancy gaat haar diensten uitbreiden met het leveren en onderhoud aan en van brandblusmiddelen en noodverlichting. Met het aanbieden van deze diensten creëert Security Plus Consultancy een totaal ontzorg concept. Een klant kan bij Security Plus Consultancy terecht voor alles op het gebied van veiligheid.

7.1 Eisen onderhoudsmonteur

De onderhoudsmonteur(en) dienen de ODB (Onderhoudsdeskundige Brandblusmiddelen) cursus positief afgerond te hebben. Tevens dienen zij jaarlijks de verplichte bijscholing/ herhalingen te volgen.

7.2 Kwaliteit onderhoud

De onderhoudsmonteur onderhoudt of keurt strikt volgens de NEN normen (Nen 2559, Nen 2695, Nen- EN 671-3). En onderhoudsmonteur knipt het onderhoudsetiket in voor maximaal 12 maanden.

De onderhoudsmonteur gebruikt strikt de voorgeschreven middelen en onderdelen. Indien de onderhoudsmonteur een blusser of noodverlichting niet ter plaatsen kan onderhouden wordt als tijdelijke oplossing een leen blusser of noodverlichting van Security Plus Consultancy ter beschikking gesteld tot het eigen blusmiddel of noodverlichting retour is.

Indien de onderhoudsmonteur een onderhoud niet kan of mag uitvoeren zal hij bijgestaan worden of wordt het onderhoud uitbesteed aan de samenwerkende partij (Simplus) van Security Plus Consultancy.

Security Plus Consultancy zal al het onderhoud wat uitgevoerd is registreren in een logboek voorzien van unieke barcode met betreffende informatie. Tevens ontvangt de klant een werkbon van de werkzaamheden. Een uitgebreide rapportage met bevindingen, metingen etc. wordt bijgehouden in een logboek en verstrekt aan de klant.

Alles wat de onderhoudsmonteur bevindt wordt uitgebreid besproken met de betreffende klant.

7. Klachtenprocedure

Klachten naar aanleiding van bedrijfshulpverlening gerelateerde opleidingen en trainingen dienen maximaal 1 week na het bijwonen van de opleiding, herhaling of training, dan wel controle of levering van uw veiligheidsmiddelen, schriftelijk gemeld te worden.

Security Plus consultancy draagt zorg dat de klacht met de betrokken instructeur(s) of onderhoudsdeskundige besproken en geëvalueerd wordt.

Klachten m.b.t. leslocatie, lunch en consumpties worden met de beheerder/eigenaar van de leslocatie besproken en geëvalueerd.

Uitkomst van deze bespreking en evaluatie zal binnen een termijn van 1 week na het ontvangen van de klacht aan de organisatie, die de klacht heeft ingediend, met redenen omkleed, schriftelijk worden medegedeeld of de betreffende klacht gegrond of ongegrond is verklaart.